

# CARTA DE GARANTIA

ULTRACOMPACT



**DIAMOND**  
Style and design. Uniquely Diamond.

# CARTA DE GARANTIA.

---

A DIAMOND STONE garante ao consumidor contra quaisquer defeitos de fabricação durante um período de vinte e cinco (25) anos a partir da data de compra. Por favor, guarde o seu comprovante fiscal, fornecido pelo estabelecimento qual adquiriu um de nossos produtos da linha ULTRACOMPACT. Esta carta de garantia só terá validade total quando o consumidor enviar a nota fiscal, ou um recibo de venda, qual indique a data da compra, o nome do revendedor e o produto especificado, para que então possamos averiguar junto ao banco de dados a procedência da compra.

A DIAMOND STONE reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia se os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não forem cumpridos, ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

# O QUE ESTA CARTA COBRE.

---

A garantia obriga a DIAMOND STONE a substituir ou reparar qualquer produto defeituoso por um período de vinte e cinco (25) anos nos termos e as condições aqui contidas, com as mesmas características (cor, espessura, etc) como as do produto adquirido pelo cliente.

Destinadas a linha ULTRACOMPACT, essa carta abrange aplicações em superfícies bidimensionais, como bancadas, placas, revestimentos de parede e pavimento, que sejam instaladas no interior ou exterior de edifícios. As cores do produto assim como a tonalidade das chapas devem ser consideradas e averiguadas no ato da compra, e não serão corrigidas por esta carta. Esta carta de garantia está, em todos os casos, subordinada à estrita observância pelo consumidor das instruções de

utilização e à manutenção do produto, tal como detalhado nos manuais de utilização do ULTRACOMPACT.

# O QUE ESTA CARTA NÃO COBRE.

---

Qualquer dano, direto ou indiretamente, causado por qualquer ação, trabalho ou qualquer outra intervenção realizada por terceiros não relacionados a DIAMOND STONE, tais como:

Problemas causados por um término incorreto/preparação do produto por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra modificação ou manipulação do produto original.

Danos resultantes da utilização indevida, fora das especificações do manual técnico. Utilização do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas ou de segurança aplicáveis. Desastres naturais. Rachaduras na superfície após sua instalação. Raspagem. As raspagens não são consideradas defeitos do material e sim resultado do batimento de objetos nas extremidades.

A definição dos defeitos de fabricação abrangidos pela presente carta de garantia não inclui a durabilidade dos serviços auxiliares da funcionalidade real do produto durante o seu período de validade. Também são excluídas as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto DIAMOND STONE.

Esta garantia não se aplica a reparações e/ou manuseamento do produto sem a devida verificação por DIAMOND STONE.

Esta garantia abrange a substituição de o produto defeituoso com uma das características idênticas (cor, espessura, etc.) como do produto adquirido pelo cliente, a menos que isto seja impossível devido ao produto já ter sido descontinuado. Neste caso, ele seria então substituído por um produto de características semelhantes.

## COMO UTILIZAR A GARANTIA.

---

Esta carta é válida a partir do momento da sua compra. Não precisando ser preenchida ou assinada. Este é um arquivo presente em nosso site [www.diamondstone.com.br](http://www.diamondstone.com.br) que pode ser acessado a qualquer momento.

O comprovante para validação da garantia é a nota fiscal de compra no estabelecimento qual adquiriu nossos produtos.

## COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO.

---

Se você acredita que há um defeito em seu produto DIAMOND STONE e deseja fazer uma reclamação acionando a garantia, você deve fazer e-mail ou por telefone contatando a DIAMOND STONE informando o caso e enviando sua nota de compra. Após o contato e averiguação do produto, os meios cabíveis serão tomados para o ressarcimento do produto.

### DIAMOND STONE

Rodovia - ES - 489 - Ricardo Barbieri  
s/nº - Córrego do óleo  
Cachoeiro de Itapemirim - ES  
CEP: 29300 - 000

Estrada dos Bandeirantes, 3966  
Curicica - Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 22775-110

(28) 3511-4701  
(28) 99950-6454  
(28) 99956 - 3388  
[contato@bandmar.com.br](mailto:contato@bandmar.com.br)  
[www.bandmar.com.br](http://www.bandmar.com.br)



Calce Grigio



**DIAMOND**  
Style and design. Uniquely Diamond.